

Floor-/party manager (38uur p/w)

Heb jij een passie voor service, gastvrijheid, evenementen en affiniteit met de culturele sector? Dan willen wij graag met jou de uitdaging aangaan, om samen met het enthousiaste team de gasten een onvergetelijke muzikale ervaring te bezorgen! In de afgelopen jaren heeft het team en de samenwerking met het Muziekgebouw vaste vorm gekregen, maar om verder te kunnen groeien is er per direct behoefte aan een daadkrachtige floormanager.

Hoe kan jouw dag eruitzien?

Op een dag dat er geen evenement in het Muziekgebouw op de planning staat, begint de dag met een kop koffie en loop je een rondje door het pand om de reeds aanwezige collega's te groeten. Vanavond staat er een concert geprogrammeerd in de grote zaal en je checkt nog even de laatste stand van de kaartverkoop hiervoor. Op basis hiervan kan je bepalen welke uitgiftepunten voor de pauzedrankjes vanavond open moeten. Vervolgens neem je de reserveringen voor het diner van vanavond nog even door met de chef-kok. Tijdens het diner loop je operationeel mee, maar heb je bovenal overzicht over het gehele proces en ben je het zichtbaar aanwezige aanspreekpunt voor collega's en de gasten.

Komende week staan er nog een aantal evenementen gepland in het Muziekgebouw waar jij verantwoordelijk voor bent en aan de hand van de werkbrieven voor die partijen neem je de laatste details door met de sales collega in Rotterdam. Je hebt uiteraard al nagedacht over de operationele planning voor de partijen, medewerkers ingepland, bestellingen gedaan en de opstelling en routing uitgedacht.

Op de dag van de partij ben jij het eerste contact en aanspreekpunt voor de gasten. Met jouw kennis en ervaring zorg je ervoor dat alles tot in de puntjes is bedacht en wordt uitgevoerd.

Over 4'33 grand café

4'33 is een gezamenlijk initiatief van het Muziekgebouw en de Dudok Horeca Groep: een eigentijds grand café op de begane grond van het Muziekgebouw met een wijds terras en een uniek uitzicht over 't IJ. Een inspirerende en levendige ontmoetingsplek voor buurtbewoners, musici, zakelijk publiek én uiteraard concertbezoekers.

De naam is ontleend aan de pianocompositie 4'33" uit 1952 van de Amerikaan John Cage. Een werk van 4 minuten en 33 seconden pure stilte, waarbij alleen toevallig omgevingsgeluid hoorbaar is. Volgens Cage bestaat absolute stilte namelijk slechts bij de gratie van geluid. Net zoals dit muziekstuk nooit hetzelfde klinkt, zijn het de wisselende elementen – de concerten, het eten, het weer én de gasten, die een bezoek aan 4'33 grand café steeds weer uniek maken.

De locatie van 4'33 zorgt voor een intensieve samenwerking met het Muziekgebouw en daarmee vloeien horeca, gastvrijheid, muziek, cultuur en evenementen op een natuurlijke manier in elkaar over.

Hierdoor vergt deze functie naast kennis van eten, drinken en management ook een intrinsieke interesse in samenwerken, de culturele sector en het organiseren en uitvoeren van evenementen. Bij de uitvoering van de verschillende evenementen kan er (deels) een beroep worden gedaan op het Banqueting & Evenementen team van de Dudok Horeca Groep.

Verantwoordelijkheden en taken

- Je regelt de operationele organisatie van evenementen
- Je verzorgt de evenementenplanning en roostering van het personeel
- Je stuurt een team aan, zowel voor een evenement als in het restaurant
- Je werkt operationeel mee op de vloer
- Je bent verantwoordelijk voor de inkopen en materialen
- Je denkt mee met de ontwikkeling van de evenementen binnen de locaties Muziekgebouw en Grandcafé 4'33.
- Je monitort de kwaliteit

Wie zoeken wij?

- Je hebt aantoonbare leidinggevende capaciteiten en leidinggevende horecaervaring in een groot team
- Je beschikt over sterke communicatieve vaardigheden en bent in staat een team te inspireren en te motiveren
- Je functioneert goed in een gecentraliseerde organisatie
- Je bent ondernemend en neemt het voortouw m.b.t. nieuwe initiatieven
- Je hebt een gastgerichte mentaliteit en kwaliteit staat bij jou hoog in het vaandel
- Je denkt na over de ontwikkeling van je team
- Je hebt een passie voor hospitality
- Je hebt affiniteit met de culturele sector en je herkent en behartigt gedeelde belangen

Wat kan je van ons verwachten?

- Een leuke werkplek met een gezellig en enthousiast team met een prachtig uitzicht over het IJ
- Een uitdagende baan met ruimte voor nieuwe initiatieven en ideeën
- Mogelijkheid voor het volgen van cursussen en trainingen om vakkennis te blijven verbreden
- Gezellige kwartaalborrels met de gehele Dudok Horeca Groep
- Een fulltime dienstverband met een marktconform salaris volgens de horeca CAO, ingedeeld in functiegroep 6
- Contract voor de duur van 1 jaar, met zicht op een contract voor onbepaalde tijd bij goed functioneren
- 8% vakantiegeld
- 25 vakantiedagen per jaar
- Deelname aan de pensioenregeling van Pensioenfonds Horeca & Catering. Dudok Horeca Groep betaalt 50% van de pensioenpremie voor het ouderdomspensioen en 100% van de

premie voor het nabestaandenpensioen

Ga jij met ons de uitdaging aan? Aarzel dan niet en reageer snel door je motivatiebrief en CV in te zenden naar vacatures@dudok.nl en richt je hierbij tot Sandra Nolting.