

## **Assistent-bedrijfsleider 4'33 Grand Café - Horeca (38+uur p/w)**

Heb jij een passie voor service en gastvrijheid en affiniteit met de culturele sector? Dan willen wij graag met jou de uitdaging aangaan om samen met de bedrijfsleider en het enthousiaste team de gasten een onvergetelijke muzikale ervaring te bezorgen! In de afgelopen jaren heeft het team en de samenwerking met het Muziekgebouw vaste vorm gekregen, maar om verder te kunnen groeien is er per direct behoefte aan een daadkrachtige, maar bovenal verbindende assistent-bedrijfsleider.

### **Hoe kan jouw dag als assistent-bedrijfsleider van 4'33 grand café eruitzien?**

Je begint de dag met een goede kop koffie en loopt een rondje door het pand om de reeds aanwezige collega's te groeten. Vanavond staat er een concert geprogrammeerd in de grote zaal en je checkt nog even de laatste stand van de kaartverkoop hiervoor. Op basis hiervan kan je bepalen welke uitgiftepunten voor de pauzedrankjes vanavond open moeten en je neemt de reserveringen voor het diner van vanavond nog even door met de floormanager en de chef-kok

Daarna staat er een afspraak voor een voortgangsgesprek gepland met één van de medewerkers bediening en ook hierbij wil je uiteraard goed voorbereid aanschuiven. Na dit gesprek loop je nog een rondje door het Muziekgebouw om te zien of alle voorbereidingen voor vanavond goed verlopen, over een uur verwacht je namelijk de eerste gasten. Tijdens het diner loop je waar nodig operationeel mee, maar heb je bovendien overzicht over het gehele proces en ben je het zichtbaar aanwezige aanspreekpunt voor collega's en de gasten. Het concert begint en jouw dag zit er bijna op. Je loopt nog even langs foyerdeck 1 om na te gaan of alles duidelijk is en neemt de laatste punten van aandacht door met de floormanager van de avond.

### **Over 4'33 grand café**

4'33 is een gezamenlijk initiatief van het Muziekgebouw en de Dudok Horeca Groep: een eigentijds grand café op de begane grond van het Muziekgebouw met een wijds terras en een uniek uitzicht over 't IJ. Een inspirerende en levendige ontmoetingsplek voor buurtbewoners, musici, zakelijk publiek én uiteraard concertbezoekers.

De naam is ontleend aan de pianocompositie 4'33" uit 1952 van de Amerikaan John Cage. Een werk van 4 minuten en 33 seconden pure stilte, waarbij alleen toevallig omgevingsgeluid hoorbaar is. Volgens Cage bestaat absolute stilte namelijk slechts bij de gratie van geluid. Net zoals dit muziekstuk nooit hetzelfde klinkt, zijn het de wisselende elementen – de concerten, het eten, het weer én de gasten, die een bezoek aan 4'33 grand café steeds weer uniek maken.

De locatie van 4'33 zorgt voor een intensieve samenwerking met het Muziekgebouw en daarmee vloeien horeca, gastvrijheid, muziek, cultuur en evenementen op een natuurlijke manier in elkaar over. Hierdoor vergt deze functie naast kennis van eten, drinken en management ook een intrinsieke interesse in samenwerken, de culturele sector en het organiseren en uitvoeren van evenementen. Bij de uitvoering van de verschillende evenementen kan er (deels) een beroep worden gedaan op het Banqueting & Evenementen team van de Dudok Horeca Groep.

### **Verantwoordelijkheden en taken**

- Als assistent-bedrijfsleider ben je medeverantwoordelijk voor alle activiteiten en (financiële) prestaties van 4'33
- Je geeft leiding aan een team van circa 30 collega's. Dit doe je door te coachen, te motiveren en te inspireren
- Je draagt zorg voor een goed functionerend personeelsbeleid met duidelijke roosters, protocollen en kwaliteitsstandaarden
- Samen met de administratieve afdeling van het Dudok Horeca Shared Services team zorg je voor adequate administratie en rapportages in lijn met de opgestelde voorschriften
- Je fungeert als aanspreekpunt voor de diverse centrale afdelingen binnen Dudok, waaronder: onderhoud, de administratie, het marketingteam, HR en de centrale reserveringsafdeling
- Je fungeert als aanspreekpunt voor het Muziekgebouw en werkt intensief aan het verder uitbouwen van de gedeelde belangen, met als doel een win-win situatie voor beiden te bewerkstelligen

### **Wie zoeken wij?**

- Je hebt aantoonbare leidinggevende capaciteiten en leidinggevende horecaervaring in een groot team
- Je beschikt over sterke communicatieve vaardigheden en bent in staat een team te inspireren en te motiveren
- Je kan goed functioneren in een gecentraliseerde organisatie
- Je bent ondernemend en neemt het voortouw in nieuwe initiatieven
- Je hebt een gastgerichte mentaliteit en kwaliteit staat bij jou hoog in het vaandel
- Je denkt aan de ontwikkeling van je team
- Je hebt een passie voor hospitality

- Je hebt affiniteit met de culturele sector en je bent er goed in om gedeelde belangen te herkennen en te behartigen

### **Wat bieden wij?**

- Een fulltime dienstverband met een marktconform salaris volgens de horeca CAO, referentiefunctie Assistent-bedrijfsmanager, ingedeeld in functiegroep 7
- Een leuke werkplek met een gezellig en enthousiast team met een prachtig uitzicht over het IJ
- Een uitdagende baan met ruimte voor nieuwe initiatieven en ideeën
- Contract voor de duur van 1 jaar, met zicht op een contract voor onbepaalde tijd bij goed functioneren
- 8% vakantiegeld
- 25 vakantiedagen per jaar
- Deelname aan de pensioenregeling van Pensioenfonds Horeca & Catering. Dudok Horeca Groep betaalt 50% van de pensioenpremie voor het ouderdomspensioen en 100% van de premie voor het nabestaandenpensioen
- Mogelijkheid voor het volgen van cursussen en trainingen om vakkennis te blijven verbreden
- Zodra het weer kan: gezellige kwartaalborrels met de gehele Dudok Horeca Groep

Ga jij met ons de uitdaging aan? Aarzel dan niet en reageer snel door je motivatiebrief en CV in te zenden naar [hr@dudok.nl](mailto:hr@dudok.nl) en richt je hierbij tot Sebastiaan Haslinger.